



Escuela Universitaria
de **T u r i s m o**

ALTAMIRA

GRADO EN TURISMO

Trabajo Fin de Grado

Curso académico 2020/2021

VERÓNICA PINOS ARÉVALO

**LA RESILIENCIA DE LA DEMANDA TURÍSTICA EN LA COSTA
NORTE ECUATORIANA TRAS EL TERREMOTO DE 16/04/16**

**TOURIST DEMAND RESILIENCE OF ECUADOTIAN NORTH COAST
AFTER 16/04/16 EARTHQUAKE**

DIRECTOR

D. IGNACIO SARIEGO LÓPEZ



Escuela Universitaria
de **T u r i s m o**

ALTAMIRA

GRADO EN TURISMO

Trabajo Fin de Grado

Curso académico 2020/2021

Fecha de entrega: 06/09/202

AUTORA: Verónica Pinos Arévalo

TÍTULO: La Resiliencia de la demanda turística en la costa norte ecuatoriana tras el terremoto del 16/04/16

DIRECTOR: Ignacio Sariego López

TRIBUNAL:

Nombre:

Firma:

Nombre:

Firma:

En Santander, a 6 de septiembre de 2021

Agradecimientos

En primer lugar, darle gracias a Dios, por darme el privilegio de vivir y de siempre cumplir con los deseos de mi corazón. Aprovecho esta oportunidad para decirle a mi madre que gracias por todos los esfuerzos que ha hecho para que mis hermanos y yo tengamos un mejor futuro, para que seamos no solo profesionales sino también personas de bien. Hoy puedo entender lo grande que es su amor de madre, lo valiente, fuerte y decidida que tuvo que ser hace algunos años para emigrar con el objetivo de tener un mejor porvenir. Gracias por siempre ser mi sustento, mi pilar principal.

A mi padre, que, aunque en la distancia, siempre tuvo palabras de aliento, así como buenos consejos que me ayudaron a no olvidar mi objetivo, recibirme como graduada en turismo.

También a la Escuela Universitaria de Turismo Altamira, que me ha permitido formarme en sus aulas, instruida por profesionales de gran calidad que han aportado todo su conocimiento y experiencia que hoy hacen de mi una profesional en el área del turismo, por ayudarme a encontrar mi pasión, la hotelería.

A mi profesor y director de TFG, Ignacio Sariago, por guiarme y motivarme, pero, sobre todo, por la paciencia y dedicación que ha tenido conmigo y con el desarrollo de este trabajo.

Además, te lo dedico a ti, Emma Selena, hija mía, mi principal motor de vida, gracias por escogerme como tu madre, cada logro siempre te lo dedicaré a ti.

Escuela Universitaria
de Turismo
ALTAMIRA

RESUMEN

El turismo es una actividad generadora de ingresos económicos para los destinos turísticos consolidados y emergentes, pero, a su vez, es un sector muy vulnerable, que puede verse afectado por crisis de cualquier tipo. La amenaza y el riesgo, que tienen los países que se encuentran en la convergencia entre placas tectónicas, de sufrir fuertes terremotos, son constantes. Ecuador es uno de ellos, y en 2016 un fuerte sismo de magnitud 7,8 sacudió su costa dañando la imagen de dos de sus provincias ubicadas cerca del epicentro (Esmeraldas y Manabí).

Es importante conocer por qué se producen los terremotos, cuales son sus causas y consecuencias, sobre todo para la zona afectada. Las pérdidas humanas y los daños materiales que se producen influyen negativamente en la imagen del destino y reportan pérdidas económicas. La rápida actuación de los entes gestores de turismo es decisiva para fortalecer la oferta y recuperar la demanda turística, dos características intrínsecas de la reactivación socio-económica.

Palabras clave:

Resiliencia, Terremoto, Seísmo, Demanda, Turismo, Catástrofe, Recuperación.

ABSTRACT

Tourism is an income-generating activity for established and emerging tourist destinations, but, at the same time, it is a very vulnerable sector, which can be affected by crises of many kinds. The threat and risk, which are found in the convergence between tectonic plates, of suffering strong earthquakes, is constant. Ecuador is one of them, and in 2016 a strong earthquake of magnitude 7,8 shook its coast, damaging the image of two of its provinces located near the epicentre.

It is important to know why earthquake occur, what their causes and consequences are, especially for the affected area. Human losses, and material damages that occur negatively influence the image of the destination and report economic losses. The rapid action of the tourism management entities is decisive to strengthen the supply and recover the tourist demand, two intrinsic characteristics of de socio-economic reactivation.

Keywords:

Resilience, Earthquake, Seism, Demand, Tourism, Catastrophe, Recovery.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
1.1. Finalidad	5
1.2. Motivos.....	6
1.3. Objetivos	7
1.3.1. Objetivos Generales.....	7
1.3.2. Objetivos Específicos	8
1.4. Marco Teórico.....	8
1.4.1. Datos Generales	8
1.4.2. Terremotos en Ecuador.....	10
1.4.2.1. ¿Qué son los terremotos?.....	10
1.4.2.2. Terremotos Relevantes	12
1.4.2.3. Historia Sismos Ecuador.....	13
1.4.3. Turismo en la Costa del Pacífico.....	14
2. METODOLOGÍA	20
3. EL TERREMOTO DEL 16 DE ABRIL.....	21
3.1 16A – 18H58.....	21
3.2 ¿Por qué se producen los terremotos?	22
3.3. Consecuencias que tienen los terremotos.....	24
4. DEMANDA TURISTICA DE LA COSTA ECUATORIANA.	27
4.1. ¿Qué es la demanda turística?	27
4.2. Analogía de destinos turísticos afectados por situaciones críticas.....	28
4.3. Análisis del perfil del turista de las playas de las provincias de Esmeraldas y Manabí después del terremoto	32

5. ANÁLISIS DAFO DE LA DEMANDA TURÍSTICA EN LAS PROVINCIAS DE ESTUDIO	36
6. CONCLUSIONES	38
7. REFERENCIAS	40
8. ANEXOS NUMERADOS.....	45
8.1. Anexo I. Encuesta realizada en 2018	45



Escuela Universitaria
de **Turismo**

ALTAMIRA

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Imagen 1: Mapa Regional del Ecuador.....	10
Imagen 2: El Origen Sísmico.....	11
Imagen 3: Las Placas Tectónicas.....	11
Imagen 4: Playa Los Frailes.....	16
Imagen 5: Ruta Spondylus.....	17
Imagen 6: Red vial interno costera.....	18
Imagen 7: Ubicación Sismo Ecuador 2016.....	21
Imagen 8: Mensaje de presidente vía Twitter.....	21
Imagen 9: Consecuencias Sociales.....	22
Imagen 10: Sismos Tectónicos.....	23
Imagen 11: Falla Normal.....	24
Imagen 12: Falla Inversa.....	24
Imagen 13: Desastre en Infraestructura.....	25
Imagen 14: Hoteles destruidos en Pedernales.....	26
Imagen 15: Carreteras afectadas por el terremoto.....	26
Imagen 16: Mapa de llegadas de turistas internacionales e ingresos por turismo internacional.....	28
Imagen 17: Llegadas de turistas internacionales a Europa.....	29
Imagen 18: Principales destinos que reciben llegadas mundiales.....	29
Imagen 19: Motivos del Viaje.....	29
Imagen 20: Llegada de turistas internacionales a Europa.....	30
Imagen 21: Llegada de turistas internacionales a América.....	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla I: Rubros de Exportaciones.....	7
<i>Tabla II: Terremotos relevantes en América Latina 2000-2019.....</i>	<i>13</i>
Tabla III: Potentes Sismos en Ecuador	14
Tabla IV: Playas más populares.....	16
Tabla V: Áreas Protegidas.....	17
Tabla VI: Matriz acciones aplicadas post-terremoto.....	32
Tabla VII: Análisis DAFO.....	36
Tabla VIII: Matriz de Impacto Cruzados.....	37

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico I: Variación Llegadas anuales internacionales al Ecuador.....	31
Gráfico II: ¿Han visitado las playas de estas provincias?.....	32
Gráfico III: Playas elegidas por los turistas.....	33
Gráfico IV: Aspectos de las playas preferidas por los turistas	33
Gráfico VII: Tipos de transporte	34
Gráfico V: La venta ambulante	34
Gráfico VI: Valoración de la oferta turística	34
Gráfico VIII: Procedencia del turista	35
Gráfico IX: Tipo de alojamiento.....	35

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Finalidad

Los desastres naturales son eventos catastróficos generados por procesos naturales de la tierra. La gravedad la determinan los daños materiales, las pérdidas económicas y las pérdidas humanas que ocasionan. Entre los tipos de catástrofes naturales más fatídicas se encuentran las inundaciones, los tornados, los tsunamis, los huracanes, las erupciones volcánicas y los terremotos. Estos últimos, son producidos por el deslizamiento o el choque entre Placas Tectónicas Continentales o una Placa Tectónica Continental y una Oceánica. En su proceso natural de Subducción éstas liberan una tensa energía sísmica y, la fuerza con la que lo hace, origina lo que conocemos como terremotos. La magnitud de los sismos es medida en grados Richter, en una escala de 0 a 10, los más dañinos y graves, son los que oscilan entre los 7 y 10 grados.

La zona con más actividad sísmica y volcánica del planeta, y donde se producen la mayoría de estos eventos, es en el Anillo de Fuego del Pacífico, el cual tiene una extensión de 40.000 km, rodea al Océano Pacífico y va desde América Latina por toda la costa hasta Alaska, Asia Oriental, Australia y Nueva Zelanda.

Los terremotos, significan una auténtica tragedia, y por ello es importante realizar un análisis de los daños, tanto materiales como humanos, e interpretar el impacto que tienen sobre la economía y la población de los lugares cercanos al epicentro.

El Presente Trabajo de Fin de Grado trata de analizar la capacidad de recuperación que ha tenido la demanda turística en las provincias de Esmeraldas y Manabí, ambas ubicadas en la costa nordeste del Ecuador, que se vieron afectadas por el pasado terremoto de 7.8 grados Richter, el 16 de abril de 2016.

Este trabajo tiene, como finalidad última, aplicar todos los conocimientos adquiridos durante los años de estudio que me llevó el Grado en Turismo, relacionarlos con lo aprendido en asignaturas como Psicosociología del Turismo, Planificación de Espacios Turísticos y Estrategias de Dirección, todas ellas impartidas por quien hoy dirige este proyecto, el D. Ignacio Sariego López y que son afines al tema elegido.

1.2. Motivos

El turismo es un sector que crece constante y rápidamente, razón por la cual, se ha convertido en una actividad dinamizadora de las economías a nivel mundial y en el principal desarrollador socioeconómico de los destinos turísticos de todo el mundo.

Según el barómetro que elabora la OMT anualmente, en 2018 el turismo mundial se incrementó en un 6%, alcanzando los 1.400 millones de viajeros, cifra a la que se preveía llegar en 2020, según el pronóstico, a largo plazo, que publicó la OMT en 2010.

Latinoamérica, ya en 2016, junto con el Caribe, recibió más de 100 millones de visitantes, y aunque es el doble de lo que recibió en el año 2000, sigue siendo parte nada más que del 8% del mercado turístico global, por detrás de Asia Oriental y el Pacífico que pasaron de ser un 9,3% a un 13% de dicho mercado.

Además, Latinoamérica sigue apostando en la industria turística para fortalecer su economía y conseguir acelerar el crecimiento de su PIB, que para 2018, el Fondo Monetario Internacional había previsto un crecimiento del 1,8%.

En cuanto a los destinos turísticos más visitados de la zona, y basado el informe que elaboró MasterCard llamado Global Destinations Cities Index 2019, el primer destino elegido por los turistas ha sido Cancún, que en 2018 recibió 6,04 millones de visitantes internacionales.

En segundo Lugar, Punta Cana, con 3,89 millones de visitantes internacionales, seguido de La Riviera Maya con 3,17 millones. Todas ellas con un pronóstico de crecimiento para el año siguiente del 1,35%, 1,89% y 1,46% respectivamente.

Todas estas ciudades, en las que su principal atractivo es el turismo de sol y playa, reportaron en conjunto un total de 13.370 millones de dólares por turismo.

Estos datos ponen en relieve la importancia del turismo en las costas, sobre todo para el desarrollo del turismo de Sol y Playa, como fuente importante de ingresos para Latinoamérica, donde su principal emisor de turistas son los Estados Unidos, seguido de Europa.

En el caso de Ecuador, país suramericano, que tiene básicamente una estructura productiva dependiente del sector primario, donde la implantación de nuevas iniciativas en el sector

turístico, por parte de su gobierno, han permitido mejorar, en los últimos años, su aporte económico al PIB del país.

Uno de los principales objetivos del gobierno es lograr que los ingresos por turismo superen a los procedentes del petróleo y a la exportación de banano y el camarón entre otros productos del mar.

Tabla I: Rubros de Exportaciones

RUBROS DE EXPORTACIONES		Valor USD FOB en millones	Exportaciones Totales en %
Petroleras			
1	Crudo	13.016,02	51%
No Petroleras			
2	Banano y Plátano	2.607,58	10%
3	Camarón	2.571,81	10%
4	Turismo	1.487,20	6%
5	Otros elab. productos del mar	1.296,19	5%
6	Flores Naturales	798,44	3%
	Otras exportaciones	3.955,03	15%

Fuente: Segura S. 2015. (BCE, 2018)

En la tabla I se muestran los principales rubros que generaron ingresos de divisas en 2014, datos obtenidos dos años antes del terremoto.

En ella se puede ver cómo, en el año 2014, el turismo representó el 1.5% del PIB total del país ubicándose en el puesto número cuatro en la generación de divisas de las exportaciones totales y el tercero en exportaciones no petroleras.

Conociendo estas cifras se puede entender la importancia que ha ido tomando la industria turística en el país.

Que la región costera se viera afectada por el terremoto en 2016 significó un descenso en los ingresos por turismo (afectó a la oferta y a la demanda turística). Es a raíz del planteamiento de esta problemática que surgió mi inquietud por analizar y conocer, unos años después, cómo habría sido la recuperación de la imagen del destino y cómo influenciaría esto en la resiliencia de su demanda turística. Es por esta razón que elegí el tema que aborda este trabajo y que en adelante se explica.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivos Generales

El objetivo general de esta investigación es conocer la capacidad de recuperación de la demanda turística de estas dos ciudades y, además, conocer la repercusión que tuvo el terremoto a nivel social y económico. Para ello, será necesario abordar, durante la investigación, los siguientes objetivos específicos.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Conocer la geografía de la costa pacífica para entender por qué ocurren los terremotos y mencionar brevemente la historia sísmica ecuatoriana, pues ha sido siempre una zona de alto riesgo sísmico.
- Conocer la importancia que tiene el turismo en la zona costera del país, y apuntar las consecuencias que tuvo el terremoto sobre la infraestructura, la sociedad y sobre todo en el sector turístico.
- Analizar demanda turística post-terremoto, recopilando datos y estudiando el perfil del turista, para ayudarnos a comprender cuáles fueron los puntos clave que ayudaron a su recuperación.
- Realizar un análisis de las Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades de la demanda turística en las provincias afectadas por el terremoto e interpretar los resultados de manera que se pueda comprender lo importante de estos condicionantes a la hora de reactivar el turismo y sobre todo la demanda en la zona afectada.

1.4. Marco Teórico

1.4.1. Datos Generales

A continuación, los datos que se presentan, están recogidos de la página oficial del Ministerio Español de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación, concretamente, en el apartado Ficha País, Ecuador, actualizada en 2019.

País ubicado en América del Sur, recibe oficialmente el nombre de República del Ecuador, tiene una superficie territorial de 281.341 km², con una latitud 0° 00', que lo hace conocido también como País Mitad del Mundo.

Limita al norte con Colombia, al sur y al este con Perú y el Océano Pacífico al oeste.

Tiene una población de 17.37 millones de habitantes y su capital es Quito, ubicada en la provincia del Pichincha, en la zona andina del país.

Entre las ciudades más importantes destacan la ciudad de Guayaquil como ciudad financiera y Puerto más importante, seguida de la ciudad de Cuenca, y Santo Domingo de los Tsáchilas.

Según la Constitución de 2008, su idioma oficial es el Castellano. “Los demás idiomas ancestrales son de uso oficial para los pueblos indígenas en las zonas donde habitan y en los términos que fija la ley”.

Su moneda oficial, desde el año 2000, es el dólar americano, que sustituyó al Sucre tras la crisis económica, política y social de 1999.

La Constitución de Monte Christi (2008) declara al país como una República Única, un Estado Constitucional de Derechos y Justicia, Democrático, Independiente y Soberano, Intercultural y Plurinacional. Con la última reforma constitucional, realizada en el año 2011, se añadieron dos nuevos poderes al Estado, el Poder Electoral y el de Participación y Control Ciudadano, haciendo un total de cinco Poderes del Estado.

Geográficamente está dividido en 4 Regiones, Costa, Sierra, Amazonía y Región Insular (Islas Galápagos). Tiene un total de 24 provincias al frente de la cuales está un Gobernador designado directamente por el presidente de la república, y un Perfecto elegido por votación popular.

Estas 24 provincias se dividen de la siguiente manera:

En la Sierra: Carchi, Imbabura, Pichincha, Cotopaxi, Bolívar, Tungurahua, Chimborazo, Santo Domingo de los Tsáchilas, Cañar, Azuay y Loja.

En la Costa: Esmeraldas, Manabí, Santa Elena, Los Ríos, Guayas, y El Oro.

En la Amazonía: Sucumbíos, Napo, Orellana, Pastaza, Morona Santiago y Zamora Chinchipe.

La Región Insular o Galápagos: archipiélago compuesto por un total de cinco islas de más de 500 km² que las hacen las más importantes en extensión: Isla Isabela, Isla Santa Cruz, Isla Fernandina, Isla San Salvador, Isla San Cristóbal.

Estas islas están ubicadas a unos 972 kilómetros al oeste de la costa del Ecuador, en el océano pacífico y tiene una extensión total de unos 8010 km² aproximadamente.

Imagen 1: Mapa Regional del Ecuador



Fuente: Pinteres

1.4.2. Terremotos en Ecuador

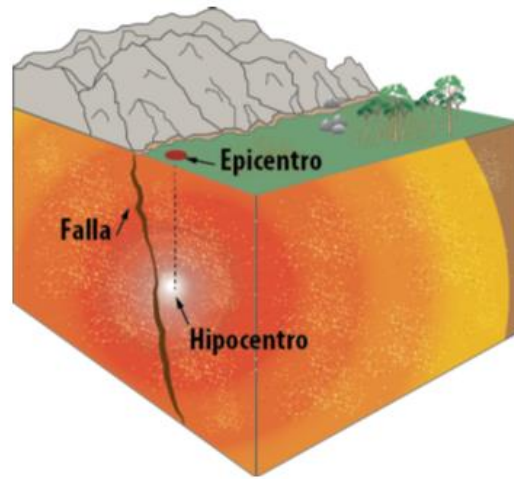
1.4.2.1. ¿Qué son los terremotos?

Según la Red Sísmica de Puerto Rico, los terremotos se definen como el movimiento rápido y súbito provocado por la liberación de energía que surge del interior de la Tierra.

Este movimiento genera ondas sísmicas por toda la superficie, el punto donde se produce la rotura, o inicia el movimiento telúrico, se conoce como hipocentro; sobre el mismo, en la superficie de la tierra, se haya el epicentro, lugar donde se origina comúnmente la tragedia.

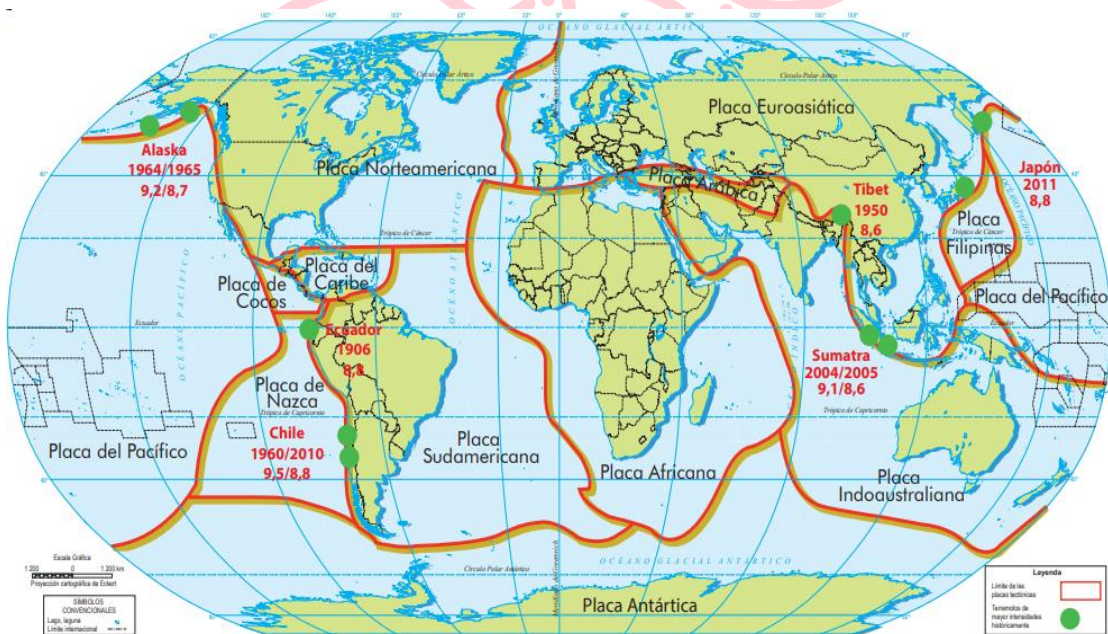
Este fenómeno natural está causado por el movimiento entre las placas tectónicas, y existen placas primarias (grandes), placas secundarias (intermedias) y microplacas.

Imagen 2: El Origen Sísmico



Fuente: Red Sísmica de Puerto Rico

Imagen 3: Las Placas Tectónicas



Fuente: Atlas del Sismo Ecuador 16 abril 2016, 2017

1.4.2.2. Terremotos Relevantes

Este tipo de desastre natural ha venido siendo de los más comunes y dañitos producidos en las últimas décadas. Desde el sismo de magnitud estimada en 9.1 en la escala de Richter, ocurrido en Indonesia en diciembre del año 2004, que provocó un tsunami que causó la muerte de alrededor de 200.000 personas y aproximadamente 1,5 a 2 millones de desplazados, se ha podido observar como a nivel global han venido sucediendo sismos de gran magnitud cada vez con mayor frecuencia (Ayala R. et al, 2017).

La amenaza sísmica mundial se refleja en países incluso desarrollados como Japón, que sufrió en la ciudad de Tohoku, el 11 de marzo de 2011, uno de los más mortíferos terremotos de su historia, de 9.1 grados Richter, acompañado por un tsunami con olas de 10 metros, y una crisis nuclear que dejó un nefasto balance de víctimas mortales y desaparecidos que ascienden a 22.000.

Los países latinoamericanos también son un reflejo de los duros eventos naturales que dejan muertes humanas y destrucción de infraestructuras.

Chile es un territorio que se ubica en el "Cordón de Fuego del Pacífico". Esta ubicación, junto a otros factores, hacen que el hábitat sobre esta geografía este constantemente sometido al riesgo por amenazas naturales (Tapia R., 2015), por ello, el movimiento telúrico de magnitud 8,8 M_w ocurrido el 27 de febrero de 2010, en Chile, que provocó un tsunami que dejó 521 personas fallecidas, 2 millones de damnificados y cerca de 500 mil viviendas con daño severo (Ayala R. et al, 2017) fue uno de los más catastróficos sufridos en la nación chilena.

México, es otro claro ejemplo del riesgo y exposición a grandes desastres naturales, de acuerdo con los mapas de riesgos elaborados por las autoridades mexicanas, un 30% de la población nacional está expuesto a niveles altos o muy altos de peligrosidad sísmica (Suárez K. et al, El País, 2021).

El mayor terremoto registrado en México se dio el 19 de septiembre de 1985. El terremoto tuvo lugar en la Ciudad de México a las 7:19 de la mañana con una magnitud de 8,1 grados según la escala de Richter (Calderón C. et al, 2012). Sin embargo, los dos últimos grandes sismos registrados en este país, con una intensidad parecida al de 1985, sucedieron el 09 de septiembre de 2017 con una magnitud de 8,2 grados Richter, en el estado de Chiapas, y el 19 de septiembre de 2019, con una magnitud de 7,1 afectando al centro y sur del país, este último, sucedido 32 años después del gran desastre de 1985.

En la tabla número 2 se pueden ver los terremotos más relevantes sucedidos en Latinoamérica entre el 2000 y 2019:

Tabla II: Terremotos relevantes en América Latina 2000-2019

País	Fecha	Magnitud	Daños
El Salvador	13 de enero 2001	7,6	944 muertes, 125 desaparecidos, 5500 heridos, 1 millón de damnificados
México (Colima)	21 de enero 2003	7,6	23 muertes, 300 heridos aprox. Afectó a sectores vulnerables
Chile (Tarapacá)	13 de junio 2005	7,8	6 muertes, más de 20 heridos, 1000 damnificados aprox.
Perú (Chincha, Pisco)	15 de agosto 2007	8	513 muertes, 2291 heridos, 76000 viviendas destruidas
Chile (Tocopill)	14 de noviembre 2007	7,7	2 muertes, 95 lesionados, más de 1000 damnificados
Colombia (El Calvario)	24 de mayo de 2008	6	6 muertes, derrumbes de tierra, sectores vulnerables afectados y poca preparación
Costa Rica (Cinchina)	8 de enero de 2009	6,2	27 muertes, 90% cambio en el relieve, daños en la infraestructura
Haití (puerto Principe)	12 de enero 2010	8	316000 muertes, 350000 heridos, 1,5 millones de damnificados
Chile	27 de febrero 2010	8,8	300 muertes, 2 millones de damnificados
Costa Rica (Península de Nicoya)	5 de septiembre 2012	7,6	2 muertes, 653 viviendas inhabitables
Chile (Inquique)	1 de abril 2014	8,2	5 muertes, alarma de tsunami.
Ecuador (Pedernales)	16 de abril de 2016	7,8	700 muertes aprox., + de 7000 heridos, 22000 refugiados, millares de infraestructura destruida.
México (Puebla)	19 de septiembre de 2017	7,1	192 muertes
Venezuela	21 de agostos 2017	7,3	Sin estragos
Perú	26 de mayo de 2019	8	1 muerte, decenas de heridos y viviendas e infraestructuras con daños.

Fuente: ESRI, 2019

1.4.2.3. Historia Sismos Ecuador

El Ecuador, al igual que Chile, también forma parte del anillo de fuego del pacífico, y como ya se ha mencionado en el apartado anterior, es una zona de bastante actividad sísmica y de gran vulnerabilidad. Según Ayala R. et al, 2017, es en esta zona, donde ocurre la interacción

tectónica entre las placas de: el Pacífico, Norteamericana, Juan de Fuca, Rivera, Cocos, Caribe, Nazca y Suramericana.

Según el listado de los 10 terremotos más fuertes registrados desde 1900, Ecuador se encuentra presente con un sismo ocurrido en 1906 con una magnitud de 8,8 que provocó un tsunami que afectó principalmente a la provincia de Esmeraldas y otras de la costa (IGM, Atlas del Sismo Ecuador 16 abril 2016, 2017). Pero el más fuerte y último recordado por los ancianos ecuatorianos, ha sido el Terremoto de Ambato, ocurrido el 5 de agosto de 1949, de magnitud 6,8.

Tabla III: Potentes Sismos en Ecuador

Aunque los ecuatorianos están acostumbrados a sentir la tierra moverse con agilidad, actualmente, siguen en proceso de recuperación tras el último y atroz terremoto acaecido el 16 de abril de 2016.

A continuación, se muestra la tabla III con los 8 terremotos más fuertes ocurridos en territorio ecuatoriano desde principios del S. XX.

Fecha	Magnitud	Lugar Afectado
Enero de 1906	8,8	Costa Ecuador y Colombia
5 de agosto 1946	6,8	Ambato
8 de abril de 1961	7	Chimborazo
19 de mayo 1964	8	Manabí
5 de marzo 1987	6,9	Napo
2 de octubre de 1995	6,9	Morona Santiago
4 de agosto de 1998	7,1	Bahía de Caráquez (Manabí)
16 de abril de 2016	7,8	Pedernales (Manabí)

Fuente: El Universo, 2016

1.4.3. Turismo en la Costa del Pacífico

El turismo es una industria que incorpora a un amplio espectro de actividades económicas, culturales y recreativas, completadas con una serie de otras actividades productivas conexas que generan altas oportunidades de empleo, permitiendo la articulación de cadenas de valor. Estructuralmente, aporta efectivamente en la redistribución del ingreso y mejora la calidad de vida de la población de las economías locales (MINTUR, 2019).

El Ecuador tiene el potencial de posicionarse en su calidad del país más megadiverso del planeta, ya que cuenta con la mayor biodiversidad por unidad de superficie a escala mundial. Esta mega-biodiversidad se expresa en la variedad de atractivos turísticos naturales y

culturales, ubicados en sus cuatro mundos o regiones turísticas: Galápagos, Costa, Andes, Amazonía (PLANDETUR, 2011).

En este apartado se resaltaré la importancia del turismo en la Costa del Pacífico:

En el litoral ecuatoriano se encuentran cinco (Esmeraldas, Manabí, Guayas, Los Ríos, El Oro) de las 24 provincias del país. De norte a sur presenta hermosas playas que ofrecen descanso y diversión, y cuentan con una importante infraestructura hotelera. La región se caracteriza por un clima cálido y seco al sur y tropical y húmedo al norte. Varios Parques Nacionales como Machalilla y Manglares-Churete, ofrecen la posibilidad de realizar ecoturismo (MINTUR, 2007) uno de los más practicados en el país, además del turismo comunitario, teniendo como base el turismo sostenible.

La provincia de Galápagos consta de 234 islas, islotes y rocas emergentes que dan lugar a un archipiélago atractivo y amplio de gran importancia ecológica. Las playas en esta región están compuestas de arena blanca rica en coral y fragmentos de conchas, con promontorios y acantilados compuestos de rocas volcánicas negras cuya formación, emergencia y paleogeografía aún son muy inciertas. Las islas Galápagos fueron declaradas Patrimonio Natural de la Humanidad por la UNESCO en 1978, y desde esa fecha se las conoce como uno de los últimos paraísos naturales vírgenes en la Tierra, especialmente debido a su gran biodiversidad (Sachs & Nemiah Ladd, 2010).

Las provincias de Esmeraldas, Manabí y Santa Elena están compuestas esencialmente por extensas playas ricas en cuarzo y una alta presencia de acantilados. Las provincias de Guayas y El Oro están constituidas por áreas deltaicas y planas que crean una costa baja que consta de amplias áreas de manglares y marismas lodosas. Las ciudades más pobladas e importantes a lo largo de la costa continental de Ecuador son Esmeraldas (154.000 habitantes), Manta (307.000 habitantes), Guayaquil (2,7 millones de habitantes) y Machala (230.000 habitantes). Las dos últimas contienen los puertos comerciales más importantes del país (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2017).

Los destinos y atractivos turísticos de la Costa del Pacífico del Ecuador se caracterizan por sus paisajes litorales, gastronomía y múltiples actividades de esparcimiento. El Ministerio de Turismo tiene registrado en la Costa del Pacífico un total de 424 atractivos naturales y 577 atractivos culturales (Atlas Turístico del Ecuador, 2020).

Imagen 4: Playa Los Frailes



Fuente: Atlas Turístico del Ecuador, 2020

El documento "Atlas Turístico del Ecuador" elaborado por el Instituto Geográfico Militar, se manifiesta que, en el Ecuador, el destino más popular en vacaciones son las playas, estas proporcionan una excelente terapia de relajación, reúnen elementos claves como el sol, la arena, el mar, aire fresco y naturaleza. Las alternativas que ofrecen las playas del Pacífico ecuatoriano son infinitas. Acatilados, diversidad paisajística y aguas quietas, limpias, cálidas y transparentes. En la siguiente tabla se pueden observar las playas más visitadas y populares de la Costa del Pacífico.

Tabla IV: Playas más populares

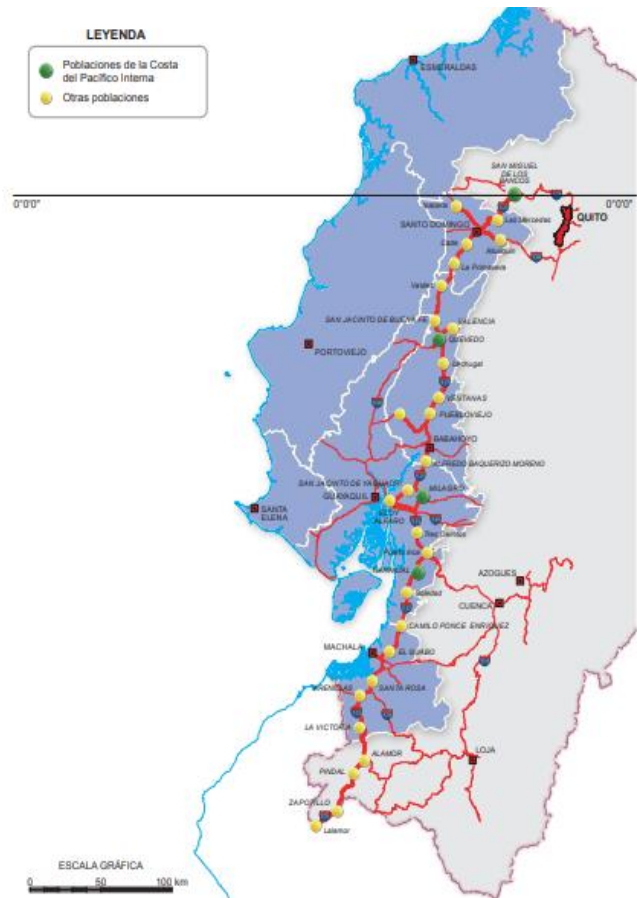
	Playas	Provincias
1	Atacames	Esmeraldas
2	Bahía de Caráquez	Manabí
3	Canoa	Manabí
4	General Villamil Playas	Guayas
5	El Murciélago (Manta)	Manabí
6	Mompiche	Esmeraldas
7	Montañita	Santa Elena
8	Muisne	Esmeraldas
9	Pedernales	Manabí
10	Puerto López	Manabí
11	Salinas	Santa Elena
12	Same	Esmeraldas
13	Súa	Esmeraldas
14	Tonsupa	Esmeraldas

Fuente: Atlas Turístico del Ecuador, 2020

Este destino impulsa el desarrollo turístico y productivo del perfil costanero, sobre todo en las provincias de Santa Elena, Manabí y Esmeraldas, el recorrido es conocido como la "Ruta del Spondylus" o "Vía del Pacífico" (imagen xx), comprende gran parte de la costa ecuatoriana, desde las playas de Esmeraldas hasta Santa Elena, es una vía de primer orden que

Las poblaciones del interior de la costa pacífica ecuatoriana se caracterizan por tener un relieve plano, atraviesa las provincias del Pichincha, Santo Domingo de los Tsáchilas, Los Ríos, Guayas, El Oro y Loja. Esta obra vial fortalece las actividades turísticas y los emprendimientos de los habitantes de estas zonas. A través de esta ruta se puede realizar un viaje por diversas comunidades que atesoran la naturaleza, paisajes sorprendentes y lugares marcados por la historia y tradición. La ruta comienza al norte en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas y finaliza al sur en la provincia de El Oro.

Imagen 6: Red vial interna costera



Fuente: *Atlas Turístico del Ecuador, 2020*

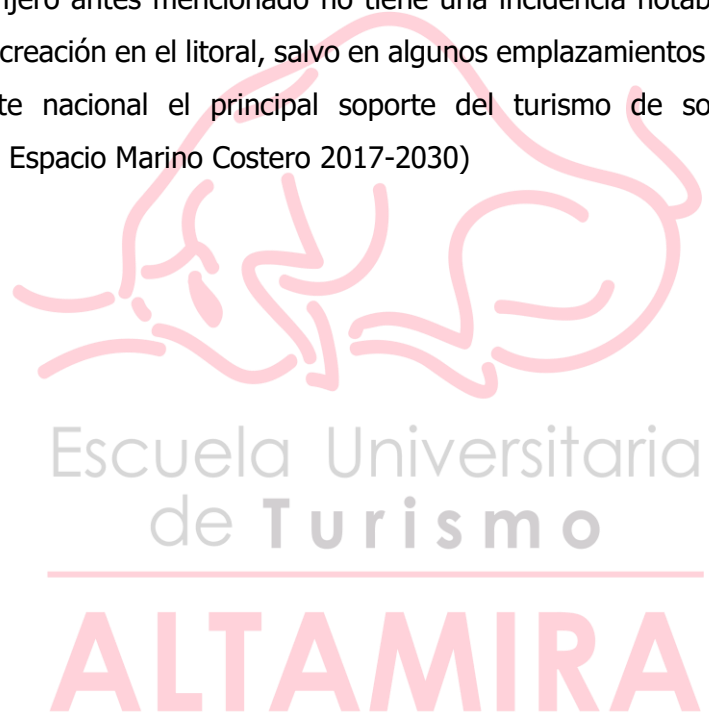
Ecuador tiene un elevado número de playas, en las que, por la particularidad de sus sedimentos, normalmente arenas de grano fino, amplitud, longitud, bajo ángulo de pendiente y la relativa calidad de las aguas hace posible la práctica de variados deportes como vóley de playa o fútbol, así como actividades de recreación (paseo, reposo, baños, entre otros) (Plan de Ordenamiento del Espacio Marino Costero, 2017). En los últimos años, también han venido desarrollándose otras actividades como son: ciclismo, buceo, surf, kitesurf, Snorkel, paseos a caballo, avistamiento de ballenas jorobadas, aviturismo, etc.

Además, se reciben cruceros en los Puertos de Esmeraldas, Manta y Guayaquil y en octubre de 2016 llegó el primer crucero con turistas extranjeros a Puerto Bolívar. Según el MINTUR, por ser el único puerto de aguas profundas del Ecuador, el Puerto de Manta es el destino del 67% de cruceros, mientras que el otro 33% recalca en Guayaquil y Esmeraldas. En el Puerto de Manta arribaron en el 2010, 19 embarcaciones con 16.114 pasajeros y en el 2015 se registró 19 embarcaciones con 18.101 pasajeros, según la Autoridad Portuaria de Manta (Plan de Ordenamiento del Espacio Marino Costero, 2017-2030).

Dado que el turismo está teniendo un crecimiento acelerado en Ecuador, si se atiende exclusivamente a la llegada de extranjeros el número de turistas alcanzó la cifra de 1.566.006 en el año 2014 lo que supuso un incremento del 48,7% respecto a 2010 (MINTUR 2014).

Las actividades del visitante extranjero contrastan notablemente con el turista del interior, pues si el primero permanece, según encuesta realizada en 2011 (MINTUR 2012), una media de 14 días en el país realizando un gasto promedio en torno a los 1.000 dólares en ese periodo, el gasto del turista nacional asciende a 94 dólares con una estadía promedio de 3 días.

En cuanto a las actividades realizadas solo el 10,2% de los turistas extranjeros realiza actividades de sol y playa frente al 51% del turista nacional; esto significa que, el incremento del turismo extranjero antes mencionado no tiene una incidencia notable en las actividades deportivas y de recreación en el litoral, salvo en algunos emplazamientos específicos del litoral siendo el visitante nacional el principal soporte del turismo de sol y playa (Plan de Ordenamiento del Espacio Marino Costero 2017-2030)



2. METODOLOGÍA

Este Trabajo Final de Grado tiene como metodología la recopilación de datos obtenidos de **fuentes primarias**, como es la entrevista que se realizó a una muestra de 50 turistas, que visitaban la playa de Manta, ubicada en la ciudad del mismo nombre y perteneciente a la provincia de Manabí, la más afectada por el terremoto de 2016. Éstas se realizaron durante el periodo de julio - agosto de 2018, dos años después del desastre natural, año en el que ya se empezaban presentar síntomas de mejoría en cuanto a la demanda turística, misma que ha sido objeto de estudio concreto de esta investigación.

También se ha hecho utilización de **fuentes secundarias**, como la recopilación de datos oficiales de instituciones tales como, el Mintur¹, la OMT², el IGM³, entre otros, que se irán nombrando a lo largo de la redacción de este trabajo. Como refuerzo a los resultados obtenidos de la valoración de la oferta turista realizada a los turistas (demanda turística), también se han utilizado artículos de prensa, como el diario El Universo, El Mundo, El País, además de publicaciones de artículos web como los de la BBC News. Los textos académicos, como las tesis doctorales, relacionadas con la temática de la recuperación de destinos turísticos después de una catástrofe o una crisis, también han servido de fuente de información y apoyo a los resultados de esta investigación.

Escuela Universitaria
de Turismo

ALTAMIRA

¹ Mintur: Ministerio de Turismo del Ecuador

² OMT: Organización Mundial de Turismo

³ IGM: Instituto Geofísico Ecuatoriano

3. EL TERREMOTO DEL 16 DE ABRIL

3.1 16A – 18H58

Imagen 7: Ubicación Sismo Ecuador 2016



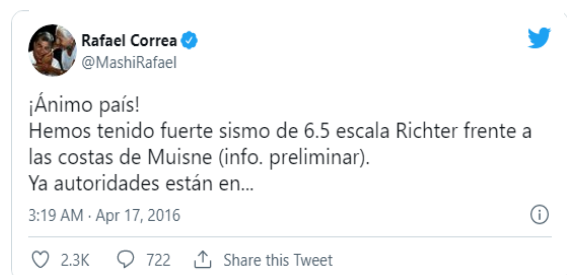
Fuente: Atlas del Sismo Ecuador 16 de abril, 2016

El 16 de abril 2016, Ecuador vivió un sismo de magnitud 7.8, cuyo epicentro fue la población de Pedernales en la provincia de Manabí, dejando 670 fallecidos y miles de afectados. Las poblaciones más afectadas fueron Pedernales, Manta, Portoviejo, Canoa, Jama, Bahía de Caráquez en Manabí, y los cantones de Muisne y Atacames en Esmeraldas (Bravo E., 2017).

Según el Servicio Geológico de Estados Unidos (USGS, por sus siglas en inglés) el sismo tuvo una

magnitud de 7,8 y se registró a las 18:58 hora local el sábado (23:58 GMT). El dato fue corroborado por el Instituto Geofísico de la Escuela Politécnica Nacional de Ecuador (BBC News, 2016). El presidente de Ecuador, Rafael Correa, de visita académica en el Vaticano, envió varios mensajes a sus compatriotas tras el terremoto (RPP Noticias, 2016) y regresó al país de manera inmediata.

Imagen 8: Mensaje de presidente vía Twitter



Fuente: RPP Noticias, 2016

Pocas horas después del terremoto, el Gobierno decretó la emergencia para las provincias costeras del país: Esmeraldas, Los Ríos, Manabí, Santa Elena, Guayas y Santo Domingo y estado de excepción para todo el país. Debido a esa decisión, se ordenó que 4.600 policías y 10.000 militares acudan a las zonas de mayor devastación (El Mundo, 2016).

La mayoría de los fallecidos estaban en la zona del epicentro del terremoto, un área eminentemente turística, tanto para los ecuatorianos como para los turistas, reconocida por sus playas y su gastronomía, y por el avistamiento de ballenas jorobadas durante varios meses del año. Manabí es la tercera provincia en importancia económica en el Ecuador (El Mundo, 2016)

Diversos países y entidades dispusieron ayuda humanitaria y equipo humano para colaborar en las labores de rescate y reconstrucción tras el terremoto. Según un informe elaborado por el Departamento de Seguridad Nacional del gobierno de España, países como Francia y Polonia también ofrecieron su ayuda en las labores de rescate y envío de ayuda. La Unión de Naciones Suramericanas (UNASUR) puso en marcha el mecanismo de coordinación y asistencia mutua de su Manual de Gestión de Riesgos y Desastres Naturales. Además, La Unión Europea activó el Mecanismo Europeo de Protección Civil, además de un millón de euros para asistencia humanitaria. Asimismo, los gobiernos de Venezuela, Colombia, El Salvador, Bolivia, Chile, Perú y México ordenaron la movilización de equipos altamente cualificados para participar en labores de rescate y evaluación del terreno. Organizaciones no gubernamentales como Unicef y Cruz roja también se hicieron presentes con ayuda humanitaria y de coordinación para ayudar a los damnificados.

Imagen 9: Consecuencias Sociales

SITUACIÓN EN CIFRAS	
387.000	Personas registradas en el Registro Unico de Damnificados
3.781	Personas en 17 albergues oficiales
1.935	Son niños y adolescentes
4.803	Personas en 75 refugios informales
35.000	Casas y edificios públicos considerados "inseguros"
3.226	Casos de ZIKA reportados por el Ministerio de Salud

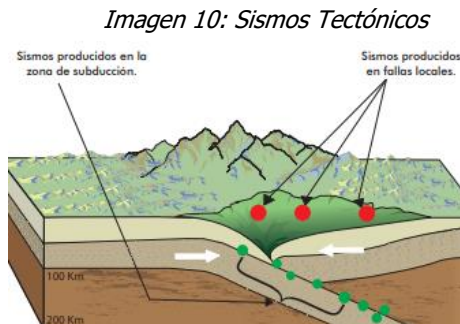
Fuente: Unicef, 2017

3.2 ¿Por qué se producen los terremotos?

El IGM del Ecuador, en su informe Atlas del sismo 16 de abril de 2016, indica que el Ecuador continental está formado por tres regiones morfoestructurales, La costa, la cordillera de los Andes, y el oriente compuesto por la zona sabandina y la cuenca oriental. También, menciona que el Ecuador está localizado al noroeste de Sudamérica y está afectado por la subducción de la placa de Nazca bajo la placa Sudamericana, separadas a lo largo de la fosa Ecuador-Colombia. El territorio insular, Galápagos, se encuentra al sur del centro de dispersión Rift Galápagos que separa las placas de Cocos y Nazca. Adicionalmente, la cordillera submarina de Carnegie, originada en el punto caliente Galápagos sobre la placa Nazca, es subducida en la costa ecuatoriana, entre el sur de Esmeraldas y el sur de Manabí.

Los sismos están provocados por la liberación de energía elástica que se acumula por la fuerza de compresión o extensión originado en el límite de las placas tectónicas. Por esta razón podemos clasificar a este sismo ocurrido como de tipo natural y tectónico; a su vez, este tipo de sismos pueden ser originados en las zonas internas de las placas (intraplaca) o por la

interacción de las zonas de contacto entre las placas (interplaca), el primero de ellos puede originarse incluso en la corteza a niveles superficiales en profundidades de hasta 700 km, en zonas de subducción, en el caso del segundo (imagen 10).



Fuente: Atlas Sismo Ecuador, 2017

Los Sismos pueden tener dos tipos de duración, los percibidos por aparatos especializados en detección sismográfica (sismógrafos o acelerógrafos) que detectan el movimiento de la tierra desde sus inicios, y los que puede percibir el ser humano. En caso de sismos de gran magnitud, las rocas que se encuentran cerca de la zona de ruptura están sujetas a un reacomodo, generando así las llamadas réplicas que se producen después de un gran sismo. En el caso del terremoto de Ecuador, se registraron hasta 3771 réplicas, según información facilitada por el IGM a 1 de julio de 2017. (El Comercio, 2017).

Este tipo de catástrofe natural también suele reportar alertas de maremotos o tsunamis (en japonés), éste se define por causar olas gigantescas. Los maremotos son producidos por grandes sismos, erupciones volcánicas, derrumbes grandes bajo el océano o impactos de meteoritos sobre el mismo. Aunque algunos maremotos son provocados por los grandes sismos, no todos los sismos los producen, pues para que así sea, deben darse una serie de condiciones: el epicentro debe ser en el océano, la falla sísmica debe romper la superficie del fondo oceánico y esto debe producir desplazamientos de grandes volúmenes de agua. Los tsunamis más destructivos suelen ser los de tipo de falla normal (imagen 11) por la fuerza con la que avanza la corriente de agua tierra adentro. Los de tipo de falla inversa (imagen 12) generan una ola gigantesca, acumulando agua en la zona donde se ha producido la ruptura de la superficie oceánica, y retrayendo agua de la costa que luego volcará y producirá la inundación tierra a dentro.

Imagen 11: Falla Normal

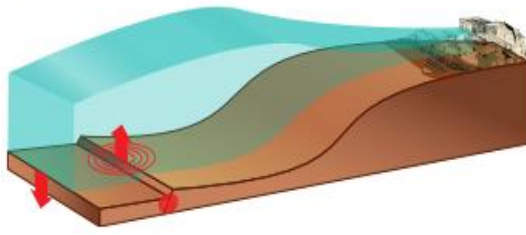
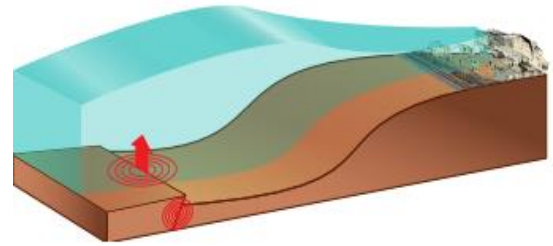


Imagen 12: Falla Inversa



Fuente: Atlas Sismo Ecuador, 2016

3.3. Consecuencias que tienen los terremotos

Las consecuencias de un terremoto dependen de un conjunto de factores, tales como su magnitud, profundidad (foco o hipocentro), distancia epicentral (desde el epicentro hasta las zonas afectadas), condiciones locales de los materiales terrestres (condiciones de sitio), y la manera como están construidas las infraestructuras: casas, edificios, carreteras, vías férreas, líneas de servicio y canalizaciones es decir la tipología constructiva. Si ésta no es la adecuada para resistir los movimientos sísmicos por no cumplir con las normas antisísmicas, los daños y pérdidas serán severos (Ayala R. et Al, 2017)

El punto crucial para entender por qué ocurren los desastres es que no sólo los eventos naturales los causan. También son producto de entornos sociales, políticos y económicos (distintos del entorno natural), debido a la forma en que éstos estructuran la vida de diferentes grupos de personas, y aunque un desastre pueda originarse por causas naturales, el que se convierta en una catástrofe depende de razones políticas, sociales y económicas (Bravo E., 2017).

El presidente del Colegio Oficial de Geólogos de Asturias, José Antonio Saénz, indica en su artículo "Reflexiones a raíz de los terremotos de Ecuador", publicado en la revista La Nueva España, que lo importante no es la magnitud o el grado que tengan los terremotos, si no sus efectos sobre la población y sus bienes, es decir, la intensidad del mismo. Un terremoto no produce efectos en zonas que están deshabitadas, al contrario, es en las zonas donde existe población donde se pueden producir víctimas y daños.

El terremoto ocurrido en Ecuador fue muy destructivo, principalmente en ciudades manabitas como Portoviejo, Manta, Chone, Bahía de Caráquez, Rocafuerte, Calceta, Puerto López, Pedernales y Jaramijó. Pedernales, quizá la población más afectada, fue destruida en un 70% u 80% según estimaciones reportadas en la prensa (Estimando Costos de un Desastre, INEC, 2017).

En cuanto a las consecuencias que sufrió la infraestructura en el Ecuador, encontramos que, a pesar de la Norma Ecuatoriana Sismorresistente (N.E.C.) de 2001, los edificios son precarios y un 70% de edificaciones no siguen sus indicaciones en la construcción. La Norma se incumple generalizadamente y la administración no ejerce un control. De ahí la gran devastación (Sáenz J. A., 2016). Por ello, se reportó la caída de la mayoría de edificios, casas y hoteles, en las localidades afectadas. Las imágenes en televisión mostraban en el lugar turístico casas



Fuente: Diario el Universo, 2016

derrumbadas por completo y otras bastante destruidas, vías dañadas, hoteles desplomados, gente en las calles llorando por personas fallecidas, desaparecidas o heridas y personas deambulando consternadas en medio de polvorientas vías (Hosteltur, 17 abril de 2016).

El 5 de mayo de 2016, el Gobierno nacional reportó 33.223 personas desplazadas (6.777 en refugios oficiales y 23446 en refugios informales), 20849 personas heridas y 663 personas muertas. (Unicef, 2017).

Desde el Gobierno, se aplicó un paquete de medidas económicas para ayudar a los damnificados. Se aumentó en dos puntos porcentuales el Impuesto al Valor Agregado (IVA) por un año, pasando del 12% al 14%. Se estableció una única contribución obligatoria del 3% sobre las utilidades, un cobro por una sola vez del 0.9% a las personas con patrimonio superior a 1 millón de dólares, y una contribución gradual de un día de sueldo por mes a quienes perciben más de 1.000 dólares en el sector público (Estimando Costos de un Desastre, INEC, 2017). Según El Plan Nacional de Desarrollo (2017-2030), elaborado por el Consejo Nacional de Planificación, la reconstrucción tras el terremoto se estimó en 3.334 millones de dólares.

Además de las pérdidas humanas, económicas, patrimoniales, también se dio una gran afectación en el sector productivo, entre lo cual, el área turística fue una de las afectadas debido a las grandes pérdidas en infraestructura por consecuencia de la caída de las

edificaciones (Imagen 14), más el temor generado por las réplicas que siguieron ocurriendo, lo cual creó un panorama desolador afectando directamente a la imagen del destino (Mejía M. et al, 2017).

El portal informativo CNN En Español, recogió varios testimonios en un reportaje sobre la reactivación turística en esta zona un año después del terremoto realizado en abril de 2017. En él, ciudadanos y autoridades, testifican que la recuperación ha sido dura y lenta.

Indican que los primeros meses la ocupación hotelera llegó a ser incluso nula y en los meses de más actividad no se superó más del 51% aunque se trabajó con técnicas de marketing que ofrecían, como, por ejemplo, el 50% de descuento u ofertas 2x1 en los alojamientos. Los turistas tenían miedo de visitar la zona, no solo por la amenaza de sismos, sino también de tsunamis, por ello, una de las prioridades era recuperar la confianza del turista para que visite la zona. La pérdida de la infraestructura hotelera supuso también una pérdida económica de aproximadamente 2 millones de dólares, cifra relevante, teniendo en cuenta que, según datos del MINTUR, el turismo aporta un 1,9% del PIB nacional y contribuye con el 4,14% de la producción turística del país.

Imagen 14: Hoteles destruidos en Pedernales



Fuente: CNN EN ESPAÑOL, 2017

Imagen 15: Carreteras afectadas por el terremoto



Fuente: Copade, 2016

4. DEMANDA TURISTICA DE LA COSTA ECUATORIANA.

4.1. ¿Qué es la demanda turística?

Se define como demanda al conjunto de consumidores o posibles consumidores de bienes y servicios turísticos que buscan satisfacer sus necesidades de viaje. Sean éstos los turistas, viajeros y visitantes, independientemente de las motivaciones que los animan a viajar y del lugar que visitan o planean visitar. La demanda turística comprende un grupo heterogéneo de personas con diferentes características sociodemográficas, motivaciones y experiencias, que, influenciadas por sus intereses y necesidades particulares, desean, pueden y están dispuestos a disfrutar de las facilidades, atractivos, actividades, bienes o servicios turísticos (Socatelli, M., 2013).

Según Alexandre Panosso (2012), en su libro "Teoría del Turismo. Conceptos, Modelos y Sistemas" hace mención a la clasificación del turismo como sigue:

- a) Demanda real: aquella que realmente está viajando, fácilmente medible y que comprende las estadísticas sobre el turismo.
- b) Demanda reprimida o suprimida: aquella que quiere viajar, pero existen diversas razones que se lo impiden. Se puede subdividir en:
 - Demanda potencial: aquella demanda reprimida que tarde o temprano viajará, pero no puede hacerlo inmediatamente o cuando le gustaría, por factores propios que se lo impiden, por ejemplo, falta de disponibilidad de vacaciones o estar ahorrando para el viaje.
 - Demanda diferida: aquella que por problemas debido a los proveedores (por ejemplo falta de lugares en los medios de hospedaje o en las empresas transportadoras), al clima (por ejemplo, ventiscas) u otros, se ve obligada a posponer un viaje hasta otra fecha. Kotler y Armstrong (1993) denominan a este tipo de demanda excesiva, haciendo referencia a los casos en los que la demanda de un producto o servicio supera la oferta.
- c) No Demanda: aquella a la que le gustaría viajar, pero nunca tendrá disponibilidad para ello (falta de dinero, salud, tiempo, etc.).

Por otra parte, cabe destacar que, según el lugar de origen y el destino elegido por ellos permite distinguir entre tres formas de turismo, que a su vez constituyen el ámbito de grupos específicos dentro de la demanda turística, según se indica seguidamente:

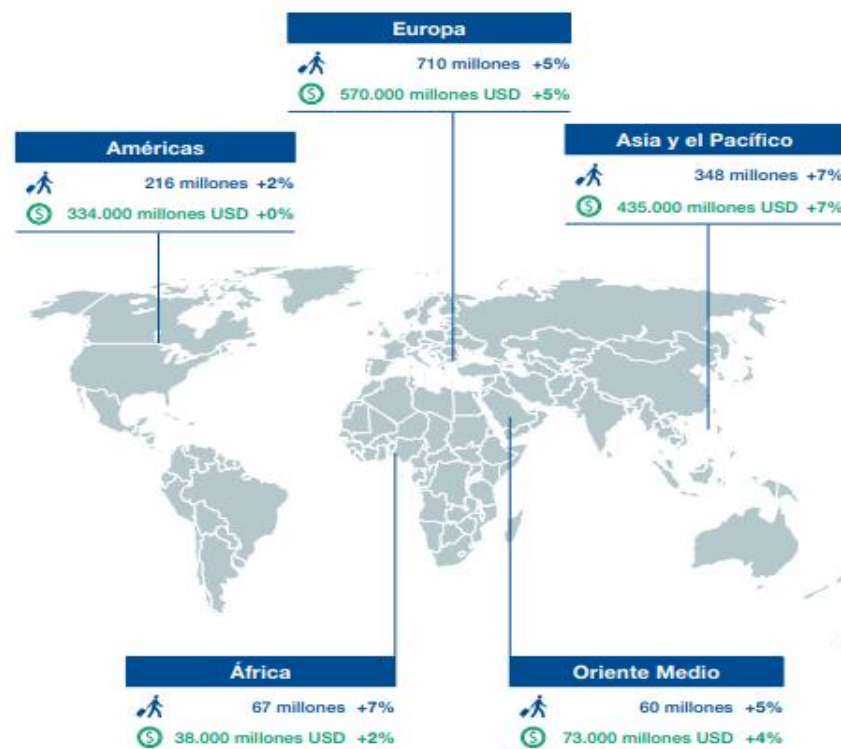
- Turismo interior: doméstico y receptivo
- Turismo nacional: doméstico y emisor
- Turismo internacional: emisor y receptivo

4.2. Analogía de destinos turísticos afectados por situaciones críticas

A continuación, veremos en datos, la importancia de la demanda turística a nivel mundial.

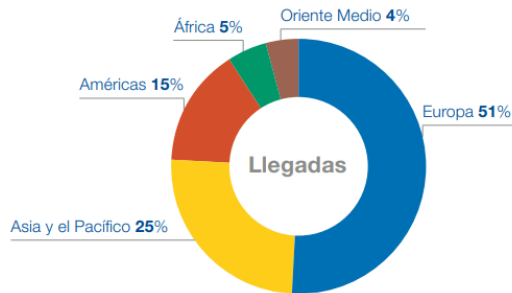
El Barómetro de la Organización Mundial del Turismo (OMT), realizado en 2018, indicaba que todas las regiones del mundo se habían favorecido del crecimiento sólido en llegadas de turistas durante el primer semestre del año gracias a la fuerte demanda de salidas de los principales países emisores del mundo, esto supuso que aumente en un 5% respecto al año anterior (2017), que ya venía presentando récord de crecimiento.

Imagen 16: Mapa de llegadas de turistas internacionales e ingresos por turismo internacional



Fuente: Panorama del turismo internacional, OMT, 2019

Imagen 17: Llegadas de turistas internacionales a Europa

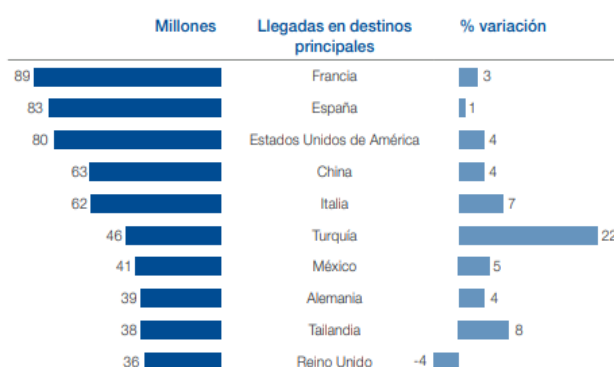


Fuente: *Panorama del turismo internacional, OMT, 2019*

La región de Asia y el Pacífico lideró el crecimiento tanto por llegada de turistas internacionales como por ingresos de los mismos frente a las demás regiones, mientras que era Europa quien recibía la mitad de las llegadas internacionales del mundo (imagen 17)

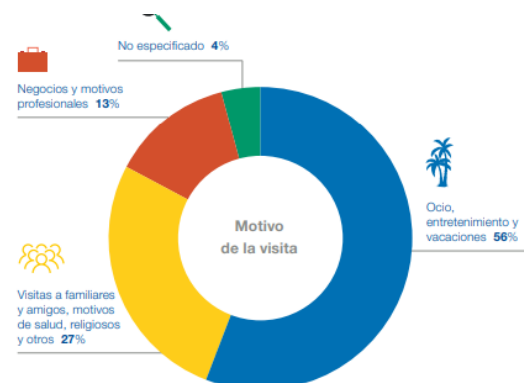
Si atendemos a la motivación que tenían los turistas a la hora de realizar sus viajes, encontramos que, la mayor parte de ellos prefirieron viajar por motivos de ocio con un 56% seguido del 27% que prefirió la visita a familiares, amigos y por motivos religiosos y de salud (imagen 18). Francia, España y Estados Unidos fueron los países preferidos por los turistas y encabezaron el ranking de destinos que recibían llegadas mundiales (imagen 18).

Imagen 18: Principales destinos que reciben llegadas mundiales



Fuente: *Panorama del turismo internacional, OMT, 2019*

Imagen 19: Motivos del Viaje



Fuente: *Panorama del turismo internacional, OMT, 2019*

Hoy en día, y atendiendo a la situación actual que venimos viviendo desde marzo de 2020, con la crisis sanitaria mundial provocada por el Covid-19, el turismo ha sido, sin duda, uno de los sectores más afectados.

Los últimos datos de la OMT muestran que, durante los cinco primeros meses del año (2021), los destinos mundiales registraron 147 millones menos de llegadas internacionales (visitantes que pernoctan) que, en el mismo periodo de 2020, o 460 millones menos que en 2019, el año previo a la pandemia. Sin embargo, los datos apuntan a una subida relativamente pequeña en mayo, con un declive de las llegadas del 82% (en comparación con mayo de 2019), tras haber caído un 86% en abril. Esta tendencia de ligero repunte se registró cuando algunos destinos empezaron a flexibilizar las restricciones y aumentó ligeramente la confianza de los consumidores (OMT, 2021).

En el contexto europeo podemos observar (Imagen 20) que las llegadas de turistas internacionales en el periodo de enero a mayo de 2021 fueron de un 63% menos con respecto a 2020 en el mismo periodo, y de un 85% menos con respecto a 2019.

En el caso de América, los resultados fueron del 47% menos en 2021 comparados con los de 2020, y de un 72% menos con respecto a 2019 (imagen 20).

Imagen 21: Llegada de turistas internacionales a América

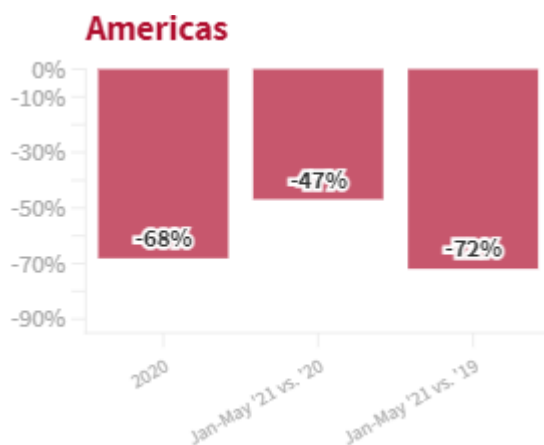
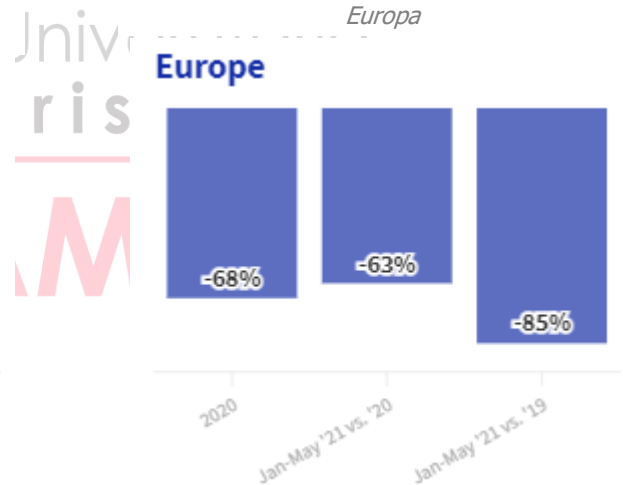


Imagen 20: Llegada de turistas internacionales a Europa



Fuente: Panorama del turismo internacional, OMT, 2021

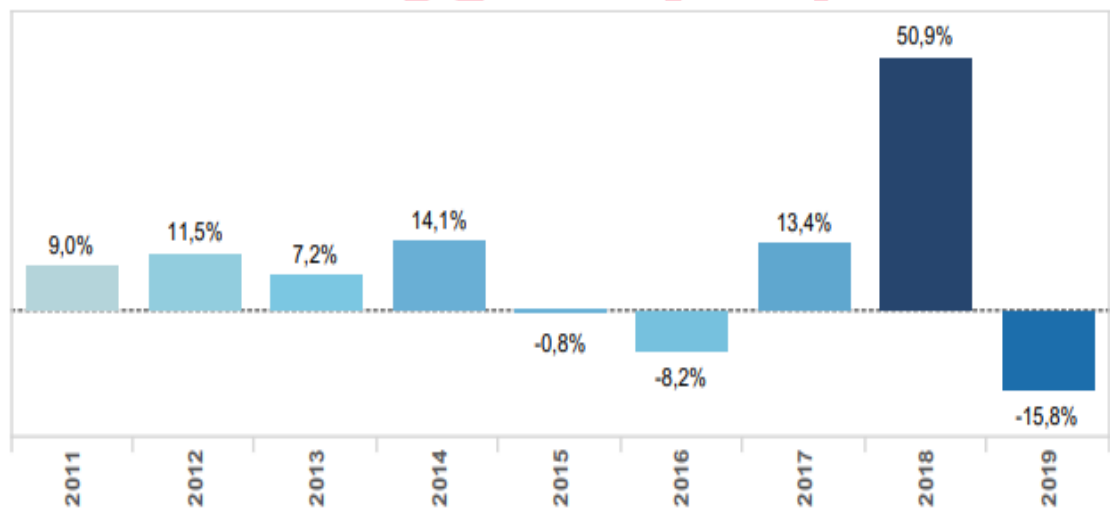
Según Penosso, A. (2012), existen factores que influyen en la demanda turística como lo son el precio del producto, el precio de los productos competidores, complementarios, los ingresos, la disponibilidad de tiempo libre, la inversión en divulgación, la moda, las variaciones climáticas, las catástrofes naturales, las catástrofes artificiales, y las crisis existentes.

El coronavirus y el terremoto de 2016, son dos claros ejemplos de cómo afectan, eventos como las crisis sanitarias y las catástrofes naturales, a los destinos turísticos y a su demanda.

La resiliencia de la demanda turística, en casos como estos, viene de la mano de la actuación e intervención que realicen los entes gestores del turismo para conseguir incentivar a los turistas a confiar nuevamente en el destino, y animarlo a viajar, para mitigar así, los efectos adversos que supone para la economía y la sociedad.

En el caso concreto de Ecuador, y según los datos obtenidos desde la pagina oficial del Ministerio de Turismo, la demanda en 2016, atendiendo al número de llegada de turistas internacionales, fue del 8,2% menos que en 2015 (gráfico I) consecuencia de la crisis generada por el terremoto.

Gráfico I: Variación llegadas anuales internacionales al Ecuador



Fuente: Demanda Turística, Ministerio de Gobierno e INEC

Para reducir los efectos producidos por esta catástrofe, los entes gestores de turismo direccionaron gestiones estratégicas de marketing y promoción turística que atendieron principalmente al público consumidor del turismo de sol y playa. En la imagen 21, se muestran las 5 acciones que se llevaron a cabo los meses posteriores al terremoto, desde el Gobierno Central (Ramos M., 2017).

Tabla VI: Matriz acciones aplicadas post-terremoto

Nº	Estrategia	Actores
1	Tour Solidario	Ministerio de Turismo
2	Festivales Gastronómicos	Varios municipios: Portoviejo, Tosagua, Chone, Pedernales
3	Eventos culturales y deportivos	Varios municipios entre ellos Sucre y Manta
4	Stand "Unidos por Manabí"	Gobierno Provincial de Manabí
5	Campaña en Redes Sociales	Todas las provincias

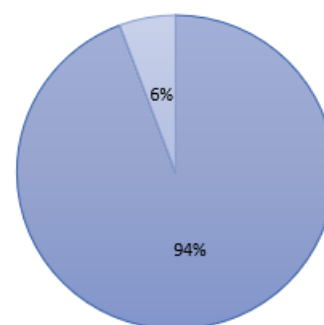
Fuente: Recuperación de destinos turísticos post-terremoto, 2017

Si hacemos una revisión de los indicadores turísticos del periodo que va desde 2011 a 2015, según el Boletín de Estadísticas Turísticas elaborado por El Ministerio de Turismo del Ecuador recibió ingresos por un importe de 1.309 millones por turismo internacional en 2014 y en 2015 de 1.260 millones de dólares, 1.134 millones llegadas de turistas internacionales en 2014 y 1.186 millones en 2015, sufriendo una variación del 4.6% entre un año y otro.

4.3. Análisis del perfil del turista de las playas de las provincias de Esmeraldas y Manabí después del terremoto

A continuación, se analizará el perfil del turista, sus preferencias y la valoración de la oferta turística existente en las provincias de Esmeraldas y Manabí. Para la elaboración de este apartado se utilizarán los datos recogidos en la encuesta, de elaboración propia, realizada con una muestra de 50 turistas que frecuentaban la playa de la ciudad de Manta, ubicada en la provincia de Manabí, durante el periodo julio-agosto de 2018 y se apoyará con resultados de los principales

Gráfico II: ¿Han visitado las playas de estas provincias?

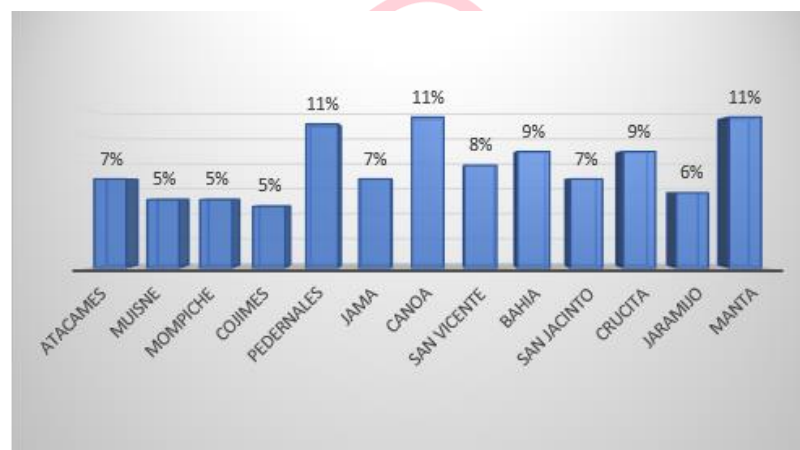


Fuente: Elaboración propia

indicadores turísticos recogidos de la página oficial del Ministerio de turismo, basados en datos obtenidos por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, que brindan información importante sobre el turismo en el Ecuador.

La primera pregunta formulada a los encuestados era si conocían las playas de Manabí y Esmeraldas, ambas afectadas por el terremoto. El 94% de ellos respondió afirmativamente (gráfico II). Se ofreció un listado con las playas más populares de las dos provincias costeras, y se le pidió al encuestado, seleccionar cuáles conocía. De este listado, se obtuvo que, el 11% de ellos preferían las playas de Pedernales, Canoa y Manta, seguidas de Crucita y Bahía de Caráquez, elegidas por el 9% de ellos.

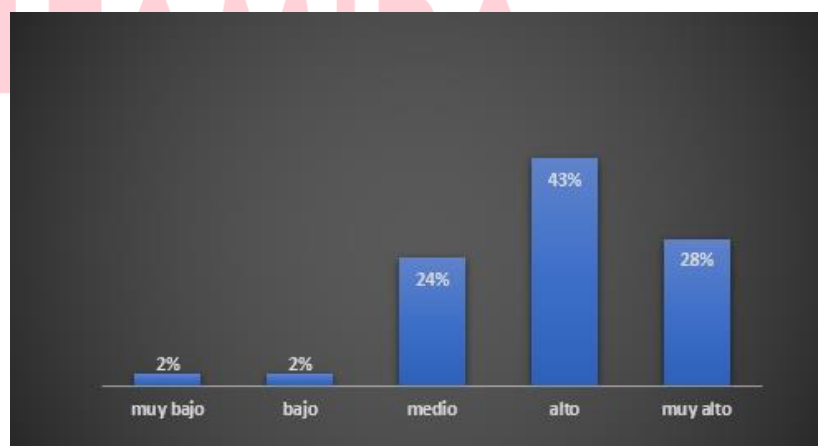
Gráfico III: Playas elegidas por los turistas



Fuente: Elaboración propia

Gráfico IV: Aspectos de las playas preferidas por los turistas

De los datos recogidos en esta encuesta se obtuvo también que el 43% de ellos valoró positivamente (alto) los aspectos de las playas como son la seguridad, la localización, la accesibilidad a la playa, etc.



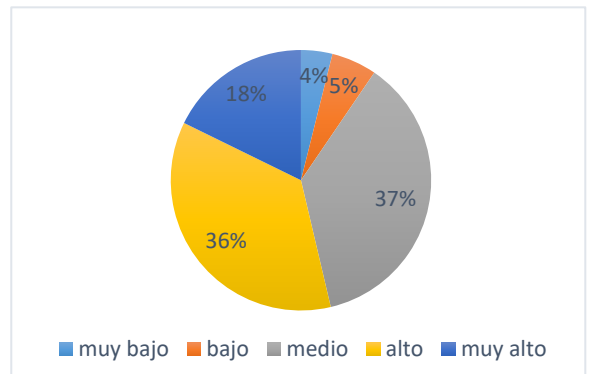
Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la oferta turística existente en las mismas, el 37% y el 36% de los encuestados han dado una valoración media y alta respectivamente, a las actividades como las rutas a caballo, avistamientos de ballenas

jorobadas o el snorkel, es decir, han puntuado con 3 y 4 puntos a estas actividades, lo cual quiere decir que hace falta una mejorar la variedad de actividades para atraer a los turistas.

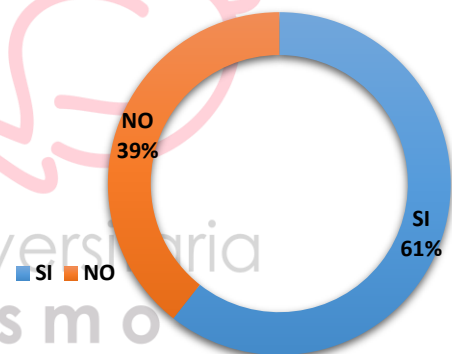
En la costa ecuatoriana es común la venta ambulante e informal de comida, souvenirs y artículos playeros, el 61% de las personas que respondieron la encuesta afirman que sí es conveniente esta práctica y en su justificación añaden que, genera empleo e ingresos para las personas que lo practican, además de abastecer y zacear las necesidades de los turistas. Por el contrario, el 39% de los encuestados no comparten este tipo de actividad y alegan que genera contaminación, suciedad en las playas y desorden. La mayoría de las personas que colaboraron coinciden en que han conocido estos destinos turísticos a través de sus familiares y amigos (63%), en menor medida son conocidas a través de ferias de turismo (3%), lo que viene a resaltar la urgencia de realizar más eventos de este tipo para darlas a conocer sobre todo en el extranjero y mejorar la cultura turística en la población.

Gráfico VII: Valoración de la oferta turística



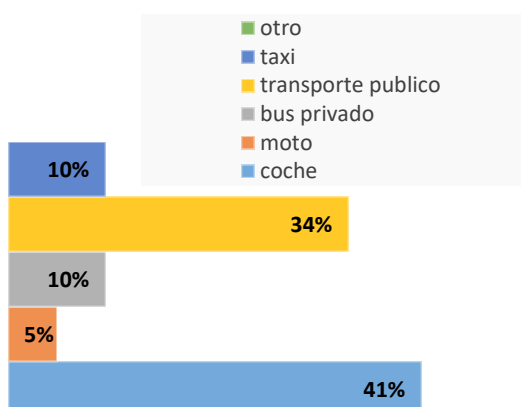
Fuente: Elaboración propia

Gráfico VI: La venta ambulante



Fuente: Elaboración propia

Gráfico V: Tipos de transporte



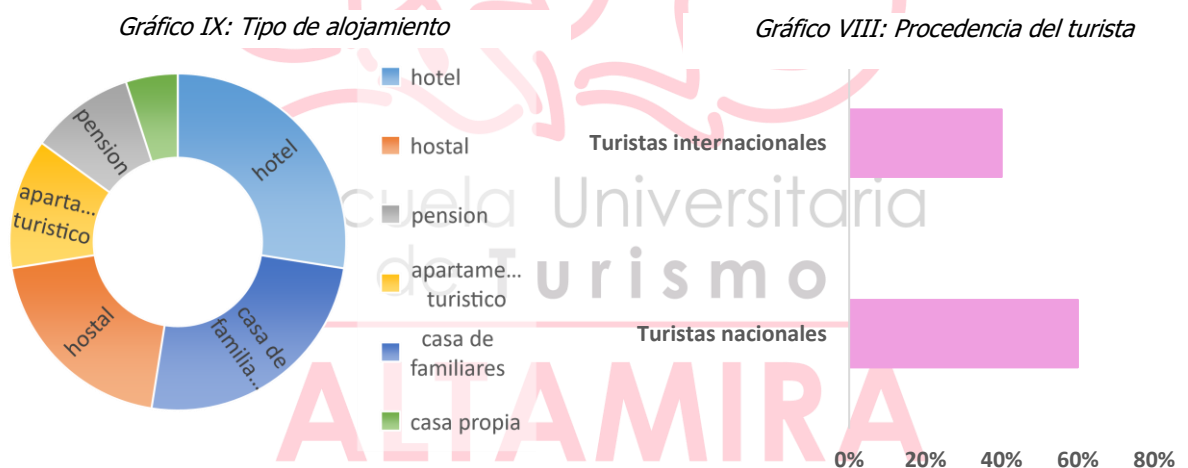
Fuente: Elaboración propia

La mejor manera de llegar a estas playas, y la opción más acertada fue el coche propio con un 41%, seguido del transporte público (34%), que tiene, además, buena conexión con estos destinos.

Es importante destacar que el turista que visita esta zona corresponde a un perfil joven y representa el 46% (entre 26 y 40 años). que le gusta hacer viajes familiares y de ocio con los amigos o en pareja; sobre todo durante los

feriados más importantes. Eligen este destino motivado por la recreación, el descanso y la relajación, y fundamentan su elección en la belleza paisajística de la costa, seguida de lo económica y lo accesible que resulta visitarlas. Por último, quienes no viajan (la no demanda) recalcan que es por falta de tiempo.

El turista que realiza este turismo (sol y playa), es un turista nacional, mayormente procedente de las provincias de la costa gracias a la cercanía entre las mismas (, seguido de los turistas nacionales provenientes de la sierra ecuatoriana, donde predominan los ciudadanos quiteños quienes se acercan hasta las playas, atridos por su clima cálido tropical y la belleza paisajística. El tipo de alojamiento que elige este perfil de turista es el hotel (28%) seguido de los que prefieren quedarse en casa de sus familiares (25%). El principal turista es el nacional, pues representa el 60% y solo el 40% del turismo internacional llega a realizar turismo de sol y playa, lo que determina que el turista internacional que visita el Ecuador está atraído por otro tipo de turismo como puede ser el ecoturismo.



Fuente: Elaboración propia

5. ANÁLISIS DAFO DE LA DEMANDA TURÍSTICA EN LAS PROVINCIAS DE ESTUDIO

Después de realizar el análisis del perfil del turista que visitó estas provincias se han detectado las siguientes debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades sobre la demanda turística en esta zona:

Tabla VII: Análisis DAFO

Debilidades	amenazas
Poco desarrollo de la oferta turística	El riesgo constante de sismos y maremotos.
La venta informal	La inseguridad
La escasa promoción turística internacional	La contaminación medioambiental
La falta de mentalidad turística de la población	El bajo poder adquisitivo de la población
fortalezas	oportunidades
La belleza paisajística propia de la zona	La gestión de medios públicos y privados
La visita de turistas nacionales	La generación de ingresos y empleabilidad
Cercanía entre las ciudades	El patrimonio cultural y paisajístico
El turista joven	La promoción hacia otros nichos de clientes

Fuente: Elaboración propia

Como refuerzo y para identificar cuáles de estos pilares influyen en mayor medida en la demanda turística, se procedió a realizar una matriz de impactos cruzados.

La matriz de impactos cruzados es un método de análisis que pretende determinar las probabilidades simples y condicionadas de hipótesis, eventos o variables, y las probabilidades de combinaciones e interacciones entre ellas que puedan ocurrir en un escenario concreto, influyendo una sobre la otra.

En este caso, las variables elegidas han sido las mismas que se determinaron en el análisis DAFO, se procedió a evaluar cada una de ellas, además de la probabilidad de influencia que tienen sobre las demás. Para ello, se puntuó cada una de ellas con un valor del 1 al 3, siendo 1 menos influyente, y 3 muy influyente sobre cada una de las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades que tiene la demanda turística en las provincias de Esmeraldas y Manabí.

Como resultado, se determinó que, de la belleza paisajística (fortaleza 1), se aprovecha la oportunidad de generar ingresos y empleabilidad en la zona. Lo mismo ocurre con la cercanía entre las ciudades, además, ésta disminuye la amenaza por contaminación medioambiental. Se detectó, también, como una debilidad, el poco desarrollo de la oferta turística que no permite que se desarrollen oportunidades como la generación de ingresos y fuentes de empleo, mucho menos la posibilidad de promocionar la zona hacia otros nichos de clientes. Otra debilidad es la falta de mentalidad turística que tiene la población, que, además, frena la posibilidad de atraer ingresos económicos y aumenta la amenaza de que se produzca contaminación medioambiental que perjudique la zona.

Tabla VIII: Matriz de Impacto Cruzados

	O1	O2	O3	O4	A1	A2	A3	A4	Total
F1	0	3	3	3	0	0	0	0	9
F2	0	2	2	2	0	0	0	0	6
F3	0	3	3	0	0	0	3	0	9
F4	0	3	2	3	0	0	0	0	8
D1	0	3	0	3	0	0	0	3	9
D2	0	0	0	0	0	3	3	0	6
D3	0	3	0	3	0	0	0	0	6
D4	0	3	0	0	0	3	3	3	10
total	2	16	6	14	0	8	9	4	

Fuente: Elaboración propia

6. CONCLUSIONES

El turismo será siempre una industria capaz de generar riqueza a los destinos turísticos incluso a aquello que atraviesen una situación crítica. Factores como la gestión de los entes gestores responsables de turismo, las preferencias, ganas y la economía de quienes forman parte de la demanda turística, el grado de desarrollo de la oferta que tenga el destino, entre otros, serán decisivos para que se de una reactivación socio-económica y la imagen del destino se recupere lo antes posible, de manera que, todos los aspectos negativos causados por la crisis se vean mitigados en la medida de lo posible.

En este trabajo de fin de grado se ha puesto de manifiesto la importancia que tiene la demanda turística en la recuperación de un destino. Hoy en día lo estamos viviendo, el sector turístico se ha visto afectado por una crisis sanitaria mundial, que ha afectado tanto a países consagrados como destinos turísticos preferidos por los turistas como a los emergentes, causando pérdidas económicas millonarias. Sin embargo, si tomamos como ejemplo, el caso de España, hemos podido ver cómo la recuperación del sector se ha notado este verano. La rápida actuación tanto del gobierno central como autonómico, imponiendo medidas que fomentaban la atracción de turistas, eliminando restricciones, reduciendo toques de queda y aforos limitados en comercios, restaurantes, etc., han dado como resultado una buena respuesta por parte de la demanda turística española. Ha sido el turista nacional quien ha elegido España para vacacionar este verano, significando así, un aporte grande a la economía española y a la generación de empleo. Como se puede ver, la capacidad de recuperación de este destino turístico se ha visto favorecido por la resiliencia de su demanda turística.

Lo mismo ocurrió en el caso de Ecuador con el turismo de la zona afectada tras el terremoto de 2016. Según los datos recogidos en mi investigación, el perfil del turista que visitó las provincias de Esmeraldas y Manabí después de la catástrofe natural, fue un turista joven, mayoritariamente ecuatoriano (turista nacional) atraídos por los buenos precios, y las ofertas en alojamientos y comercios impuestos por los gobiernos provinciales, ayudados por la gestión del gobierno central que implementó paquetes de ayuda para reactivar la zona.

El turista que visitó estas ciudades lo hizo de preferencia con su familia, optando por pernoctar en hoteles, o en casa de familiares, llegando allí, ya sea en coche o en transporte público. Atraídos por la belleza paisajística, eligen estas provincias para vacacionar, relajarse y pasar tiempo en familia y con amigos. Todo esto ayudó a que, desde 2017 a 2019 se haya producido un crecimiento paulatino en ingresos por turismo, tanto para estas provincias como para la

contribución del turismo en el PIB nacional. He encontrado como detractores la poca promoción turística internacional, pues el turista que conoce esta zona es por familia o amigos, hace falta la llegada de turistas internacionales que realicen turismo de sol y playa o de deportes acuáticos en otras playas que no sean las ya consolidadas como Montañita o Salinas. Otra gran debilidad encontrada es la poca mentalidad turística que tiene la población, pues de esta forma se explica que la oferta turística no esté tan desarrollada; la población ecuatoriana mira al turista como una oportunidad para aprovecharse del desconocimiento, y esto, aumenta la inseguridad y daña la imagen del destino. Por otra parte, la amenaza sísmica es constante y a la vez incontrolable, por ello, es importante que se respeten las normas en construcción antisísmica, para que, si vuelve a ocurrir, la desgracia sea menor y no se reporten tantas víctimas mortales y esto no repercuta en la caída de infraestructuras que den lugar a pérdidas económicas, sobre todo en el orden turístico.

Puedo concluir esta investigación asemejando lo ocurrido en Ecuador con el terremoto de 2016 con la situación actual que atravesamos por el coronavirus, ambas son situaciones críticas y ambas se han visto favorecidas por la capacidad de la demanda turística de recuperar económicamente al destino turístico.



Escuela Universitaria
de Turismo

ALTAMIRA

7. REFERENCIAS

Agencia EFE. (2017, 1 julio). *Más de 3 770 réplicas se han registrado en Ecuador, tras el terremoto del 16 de abril del 2016*. El Comercio. Disponible en: <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador/replicas-ecuador-terremoto-2016-institutogeofisico.html>. Último acceso: 16/08/21

Ayala, R., Delgadillo, A., & Ferrer, C. (2017). Amenaza sísmica en Latinoamérica. *Revista Geográfica Venezolana*, 58 (2), 258–262. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3477/347753793001/html/index.html>. Último acceso: 15/08/2021

BBC News Mundo. (2016, 20 abril). *Terremoto de magnitud 7,8 en la zona costera de Ecuador deja más de 600 muertos*. Disponible en: https://www.bbc.com/mundo/noticias/2016/04/160416_ecuador_terremoto_magnitud_colombia_peru_bm. Último acceso: 15/08/21

Bravo, E. (2017, 1 enero). *The April´s earthquake in Manabí from the disaster Political Ecology*. *Universitas*. Revista de Ciencias Sociales y Humanas XXI. Disponible en: <https://revistas.ups.edu.ec/index.php/universitas/article/view/26.2017.10>. Último acceso: 22/08/21

Calderón, C., & Hernández, L. (2012). El terremoto de 1985 en México y sus efectos económicos. *Culcyt. Desastres y Economía, año 9 – N° 48*, pp. 23–33. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/>. Último acceso: 10/08/21

Canalís X. (2016, 17 abril). Ecuador: hoteles destruidos y vuelos interrumpidos tras el terremoto. Hosteltur. Disponible en: https://www.hosteltur.com/116000_ecuador-hoteles-destruidos-vuelos-interrumpidos-terremoto.html. Último acceso: 20/08/21

Corporación de manejo forestal Sustentable. Ecuador Forestal. *País Privilegiado*. (s. f.). COMAFORS. Disponible en: <https://comafors.org/ecuador-forestal/pais-privilegiado>. Fecha de último acceso: 14 de agosto de 2021

Correa envía «ánimo» a su país por el terremoto desde el Vaticano. (2016, 5 junio). RPP. Disponible en: <https://rpp.pe/mundo/actualidad/correa-de-visita-en-el-vaticano-envia-animo-a-su-pais-por-terremoto-noticia-954427>. Último acceso: 16/08/21

Félix Mendoza, A. G., Campos Jiménez, S. E., Martí Noguera, J. J., & Mejía Ramos, M. (2017). Recuperación de destinos turísticos posterremoto: Revisión del caso Ecuador. *Revista*

Venezolana de Gerencia, 22 (80), 639–656. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/290/29055967006/html/>. Último acceso: 01/08/21

Gobierno de España. Gabinete de la Presidencia del Gobierno. *La contribución española en el terremoto de Ecuador / DSN*. Departamento de Seguridad Nacional. Disponible en: <https://www.dsn.gob.es/en/actualidad/sala-prensa/contribuci%C3%B3n-espa%C3%B1ola-terremoto-ecuador>. Último acceso: 16/08/21

Gutiérrez Vega, C. A. (2013). La resiliencia como factor clave en la recuperación de destinos turísticos: aplicación al caso de un desastre natural en Chile. *RODERIC*. Disponible en: <https://roderic.uv.es/handle/10550/32139>. Último acceso: 18/08/2021

Instituto Geofísico de la Escuela Politécnica Nacional. *Presentación - Instituto Geofísico - EPN*. Instituto Geofísico. Disponible en: <https://www.igepn.edu.ec/nosotros>. Último acceso: 23/08/21

Instituto Geofísico Militar. (2017). *Atlas del Sismo Ecuador de 16 de abril de 2016* (1º EDICIÓN). Disponible en: https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/Atlas/ATLAS_TURISMO-2020-peq.pdf Último acceso: 09/08/2021

Instituto Geofísico Militar. (2020). *Atlas turístico del Ecuador: cuatro mundos para descubrir. Quito-Ecuador* (1º EDICIÓN). Disponible en: https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/Atlas/ATLAS_TURISMO-2020-peq.pdf. Último acceso: 09/08/21

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2017). ESTIMANDO COSTOS DE UN DESASTRE. El costo en el sector productivo del terremoto de abril de 2016 en Ecuador: Una aproximación metodológica (N.º 3). Disponible en: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Libros/Estimando_Costos.pdf. Último acceso: 25/08/2021

Jamaica alojará la principal conferencia de inversión hotelera del Caribe. (2019, 10 septiembre). Hosteltur. https://www.hosteltur.com/lat/131148_jamaica-alojara-la-principal-conferencia-de-inversion-hoteler-a-del-caribe.html. Último acceso: 15/08/2020

Johnson, R. F. (2016, 17 abril). Sismos más potentes que han afectado Ecuador. *El Universo*. Disponible en: <https://www.eluniverso.com/noticias/2016/04/17/nota/5531580/sismos-mas-potentes-que-han-afectado-ecuador/>. Último acceso: 11/08/2021

La demanda. Trillas, México (Ed.). Disponible en: <https://drive.google.com/file/d/0B-K49XCZk5ERU3JIQmFWMF9wYnc/view?resourcekey=0-W7QRBqejjCNGMwoSld6eWQ>. Último acceso: 27/08/21

Levoyer, S. (2016, 18 abril). *Un terremoto de magnitud 7,8 deja cientos de muertos en Ecuador*. EL MUNDO. Disponible en: <https://www.elmundo.es/internacional/2016/04/17/5712dbb4e2704efc2d8b45fa.html>. Último acceso: 16/08/21

Ministerio de Gobierno. INEC. *Llegadas y Salidas Internacionales en Ecuador. Visualizador 2011-2019*. Servicios Turismo. Disponible en: <https://servicios.turismo.gob.ec/index.php/19-turismo-en-cifras/inteligencia-de-mercados/2-movimientos-migratorios-del-ecuador>. Último acceso: 25/08/21

Ministerio de Turismo de Ecuador. (2017). *Costa: Playa y Sol, Deporte y Vida*. Vive Ecuador. Disponible en: <https://viveecuador.com/html2/esp/costa.htm>. Último acceso: 12/08/21

Ministerio de Turismo del Ecuador. (2019). *Plan Nacional de Turismo 2030*. Quito, Ecuador. Disponible en: https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/PLAN-NACIONAL-DE-TURISMO-2030-v.-final-Registro-Oficial-sumillado-comprimido_compressed.pdf. Último acceso: 25/08/21

Ministerio de Turismo. Proyecto Plandetur (2011-2014). Disponible en: https://www.turismo.gob.ec/wpcontent/uploads/2015/04/proyecto_plandetur_2011_2014VERSION2.pdf. Último acceso: 12/08/21

Ministerio Español de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación. (2019). *Oficina de Información Diplomática. Ecuador. República del Ecuador. Ficha País*. Disponible en: http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/Ecuador_FICHA%20PAIS.pdf. Último acceso: 26/06/2021

Morini, T. F. (2018, 24 junio). *América Latina corteja al turismo*. EL PAÍS. Disponible en: https://elpais.com/economia/2018/06/22/actualidad/1529683118_375185.html. Último acceso: 15/08/2020

Organización Mundial de Turismo. (21-07-21). *Los viajes internacionales en suspenso en gran parte a pesar del repunte de mayo*. UNWTO. Disponible en: <https://www.unwto.org/es/los-viajes-internacionales-en-suspenso-en-gran-parte-a-pegar-del-repunte-de-mayo>. Último acceso: 25/08/21

Organización Mundial del Turismo (2019). *Panorama del turismo internacional*. Disponible en: <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421237>. Último acceso: 25/08/2021

Organización Mundial del Turismo. (2019). *Panorama del turismo internacional, edición 2019*. Disponible en: <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421237>. Último acceso: 26/08/21

Orgaz Agüera, F., & Ortega Fraile, F. J. (2014). "Análisis de la situación actual del turismo de sol y playa en El Caribe: Un estudio del caso". *International Journal of World of Tourism*, 1 (1), 60–68. Disponible en: <https://doi.org/10.12795/ijwt.2014.i01.07>. Último acceso: 12/08/21

Panosso Netto, A. (2012). *Teoría del turismo. Conceptos, modelos y sistemas* (pp. 149–151).

Sachs, J. P. & Nemiah Ladd, S. (2010). Climate and oceanography of the Galapagos in the 21st century: expected changes and research needs. *Galapagos Commentary*, 1 (67), pp 50–54. Último acceso: 11/08/2021

Sáenz De Santa María, J. A. (2016, 4 septiembre). *Reflexiones a raíz de los terremotos de Ecuador. Tierra y Tecnología*. Disponible en: <http://www.icog.es/TyT/index.php/2016/04/reflexiones-raiz-los-terremotos-ecuador/>. Último acceso: 24/08/21

SECRETARIA TÉCNICA PLANIFICA ECUADOR. (2020). *PLAN DE ORDENAMIENTO DEL ESPACIO MARINO COSTERO 2017–2030. VERSIÓN RESUMIDA*. Quito, Ecuador. Disponible en: https://www.conservacion.org/docs/default-source/ecuador-documents/plan-de-ordenamiento-del-espacio-marino-costero.pdf?sfvrsn=a2e8594e_12. Último acceso: 26/08/21

Story Map Tour. (s. f.). ARCGIS. Terremotos más relevantes en América latina desde 2000 a 2019. Disponible en: <https://www.arcgis.com/apps/MapTour/index.html?appid=84a14fc9fea04ea6895686035b03cbe8>. Último acceso: 12/08/21

Suárez, K., Maldonado, C. S., & Pires, L. S. (2021, 18 abril). EL PAÍS Edición México: el periódico global. *EL PAÍS*. Disponible en: <https://elpais.com/mexico/2021-04-18/en-la-busqueda-del-proximo-gran-terremoto-en-la-brecha-sismica-de-guerrero.html>. Último acceso: 10/08/21

Tapia, R. (2015, noviembre). Terremoto 2010 en Chile y vivienda social: resultados y aprendizajes para recomendación de políticas públicas - Archivo Digital UPM. Universidad Politécnica de Madrid. Disponible en: <http://oa.upm.es/39845/>. Último acceso: 22/08/21

Terremoto en Pisco, Chincha e Ica: A 8 años de la tragedia. (2015, 15 agosto). *Nacional*. Disponible en: <https://www.radionacional.com.pe/noticias/nacional-en-la-noticia/terremoto-en-piscochincha-e-ica-8-os-de-la-tragedia>. Último acceso: 10/08/2021

Terremotos. (s. f.). Red Sísmica Puerto Rico. Disponible en: <http://redsismica.uprm.edu/Spanish/educacion/terremotos/informacion.php>. Último acceso: 31 de julio de 2021


TRUJILLO P., CARLOS HDO., & OSPINA LOPEZ, RICAURTE, & PARRA LARA, HERNANDO (2010). LOS TERREMOTOS: UNA AMENAZA NATURAL LATENTE. *Scientia Et Technica*, XVI (45),303-308. ISSN: 0122-1701. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84917249056>. Último acceso 03/06/21.

UNICEF. *ECUADOR - Informe Humanitario - Un Año Después 16 abril 2017*. Disponible en: https://www.unicef.org/ecuador/media/3686/file/Ecuador_Aniversario_UNICEF_terremoto.pdf. Último acceso: 24/08/21

Velásquez, M. (2017, 14 abril). *El turismo en Ecuador se recupera lentamente después del terremoto*. CNN. Disponible en: <https://cnnespanol.cnn.com/2017/04/14/el-turismo-en-ecuador-se-recupera-lentamente-despues-del-terremoto/>. Último acceso: 19/08/21

8. ANEXOS NUMERADOS

8.1. Anexo I. Encuesta realizada en 2018



UC
UNIVERSIDAD
DE CANTABRIA

La Oferta Turística en la costa ecuatoriana afectada por el Terremoto del 16/04/16

"Buenos días/tardes. La Universidad de Cantabria está realizando un estudio sobre la valoración de la oferta turística de las localidades, de la costa del Ecuador, que se vieron afectadas por terremoto del 16 de abril del 2016. Los datos recogidos en esta encuesta nos ayudarán a analizar y diagnosticar problemas, y a proponer soluciones para mejorar las experiencias de los turistas nacionales e internacionales. La participación en esta encuesta es voluntaria y anónima. Si es usted residente de esta zona, por favor, no conteste esta encuesta."

1. ¿Ha visitado las playas de Manabí/Esmeraldas?

☐ SI
☐ No (pasar a la 7)

2. Indique cuáles

- ☐ Atacames
- ☐ Muisne
- ☐ Mompiche
- ☐ Cojimies
- ☐ Pedernales
- ☐ Jama
- ☐ Canoa
- ☐ San Vicente
- ☐ Bahía de Caráquez
- ☐ San Jacinto
- ☐ Crucita
- ☐ Jaramijó
- ☐ Mantita

3. Puntúe, del 1 al 5, siendo 1 muy malo y 5 muy bueno, sobre los aspectos de las playas que ha visitado.

	1	2	3	4	5
Localización					
La accesibilidad a las playas					
La seguridad					
La oferta turística del lugar					
La limpieza de las playas					
La calidad del agua					
El parking					

4. Diga qué localidad o localidades ha visitado y puntúe, del 1 al 5, siendo 1 muy malo y 5 muy bueno, sobre la oferta turística que ha encontrado.

Localidad 1 de: _____

Localización

Accesibilidad a la localidad

Seguridad del lugar

Oferta Hotelera

Oferta de Restauración

Oferta de actividades

Relación calidad-precio

	1	2	3	4	5

Localidad 2 de: _____

Localización

Accesibilidad a la localidad

Seguridad del lugar

Oferta Hotelera

Oferta de Restauración

Oferta de actividades

Relación calidad-precio

	1	2	3	4	5

5. Valore la oferta de Actividades Turísticas de las localidades que ha mencionado.

Rutas a caballo

Avistamiento de ballenas jorobadas

Turismo comunitario

Paravelismo/ Parapente/ Surf

Buceo y Snorkel

Vistas guiadas

Paseo en "La Banana"

	1	2	3	4	5

6. ¿Cree que es adecuada la venta ambulante en estas playas?
- ☐ Sí
 - ☐ No
- ¿Por qué? _____
7. Actualmente, ¿Estaría interesado en visitarlas?
- ☐ Sí
 - ☐ No (pasar 14)
- Si su respuesta ha sido **No** indique por qué _____
8. ¿Cómo se ha informado sobre estas playas/ Cómo las ha conocido?
- ☐ Familia/amigos
 - ☐ Internet/ Redes Sociales/Blogs
 - ☐ Oficinas de turismo/ Guías de Viajes/Folletos
 - ☐ Ferias de Turismo
9. ¿Qué medio de transporte ha utilizado?
- ☐ Coche
 - ☐ Moto
 - ☐ Bus privado
 - ☐ Transporte público
 - ☐ Taxi
 - ☐ Otro _____
10. Indique qué tipo de alojamiento ha utilizado durante su estancia.
- ☐ Hotel _____ ★ (indicar la categoría: ejemplo: 1 ★)
 - ☐ Hostal
 - ☐ Pensión
 - ☐ Apartamento turístico
 - ☐ Casa de familiares / amigos
 - ☐ Casa propia
 - ☐ No Pernocto
11. ¿Con qué frecuencia visita/Visitaría estas playas?
- ☐ Nunca
 - ☐ A veces / cuando puedo
 - ☐ Sólo en temporada playera
 - ☐ Durante los feriados importantes
 - ☐ Los fines de semana
12. ¿En compañía de quién?
- ☐ Familia
 - ☐ Amigos
 - ☐ Pareja
 - ☐ Grupos organizados
 - ☐ Solo
13. ¿Volvería a visitarlas?
- ☐ Sí
 - ☐ No
- ¿Por qué? _____
14. ¿Cuál es su nacionalidad y lugar de residencia?
- Nacionalidad: _____
- Residencia: _____
15. Marque su intervalo de edad
- ☐ - 18 años
 - ☐ 18-25 años
 - ☐ 26-40 años
 - ☐ 41-60 años
 - ☐ +60 años

¡Muchas gracias por su colaboración!